



CAMPING OLE

PROTOCOLO COVID 19

El actual contexto, provocado por el COVID-19, obliga a establecer protocolos para que su estancia en nuestras instalaciones no aumente el riesgo de contagio comunitario, así como establecer las medidas necesarias para los trabajadores.

Para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el MINISTERIO DE SANIDAD DEL GOBIERNO DE ESPAÑA, LA CONSELLERIA DE SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PUBLICA DE LA GENERALITAT VALENCIANA así como del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) así como con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal para hacer frente al virus.

Le rogamos lea atentamente este documento ya que reúne las recomendaciones y actuaciones aplicar por el Camping para minimizar los riesgos higiénicos-sanitarios provocados por el virus COVID-19, sin perjuicio de la legislación vigente, y que deben ser cumplidas durante su estancia en nuestras instalaciones.

El camping podrá rescindir el contrato, si hubiera incumplimiento de las normas por parte del cliente.

Si muestra sintomatología relacionado con el COVID 19, debe comunicarlo de inmediato al Camping. En caso de sospecha de ser infectado por el COVID 19: las consecuencias legales si se producen incumplimientos por parte de las personas a las que se le indique el confinamiento o aislamiento, además tendrá que ser comunicado al Centro de Salud Pública correspondiente, y a las autoridades municipales, para que realicen las actuaciones que procedan.

Por el hecho de acceder a nuestras instalaciones, acepta expresamente su cumplimiento, así como las normas de seguridad de las que será informado antes del inicio de la visita

QUE DEBE TENER EN CUENTA DURANTE SU ESTANCIA:

- > En primer lugar les rogamos respete y cumpla las indicaciones expuestas en la cartelería distribuida por nuestras instalaciones y siga las indicaciones aquí contenidas y las de nuestro personal.
- > Con el fin de evitarle desplazarse hasta recepción y, en algunos momentos guardar turno para ser atendido, siga estas indicaciones:
 - Si llega al camping sin reserva previa o con el alojamiento reservado de un bungalow, casita de madera o parcela, puede dirigirse una sola persona a recepción

trayendo consigo la documentación de su/s acompañante/s, si fuese el caso. En caso de ser bungalows o casitas de madera, recogerá su llave, mando del aire acondicionado (los cuales han sido previamente desinfectados)

-Si el personal de recepción está ocupado, rogamos aguarde su turno, respetando la distancia de seguridad recomendada por la OMS (2 metros) y tan pronto como sea posible será atendido.

>Para evitar aglomeraciones en la zona de la oficina aconsejamos el pago por teléfono de su estancia reservada. En la medida de lo posible, le rogamos efectúe sus pagos mediante tarjeta por contactless. Caso de efectuar pago con tarjeta, ésta no será manipulada por el empleado en ningún momento. Después de cada uso el datáfono es desinfectado.

> Para garantizar su seguridad hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, etc. por lo que si está interesado en obtener alguno puede solicitarlo al recepcionista.

>La piscina está cerrada y todas las actividades de animación quedan anuladas.

>En el bar y restaurante del camping no habrá servicio de barra. Se servirá en la terraza. El restaurante funcionará con las separaciones entre mesas exigidas.

> QUÉ MEDIDAS PREVENTIVAS DEBE TOMAR PARA EVITAR CONTAGIOS:

- Uso obligatoria de mascarillas en todo el camping.
- Evite el saludo con contacto físico, incluido dar la mano, tanto al personal como a otros clientes.
- Tire cualquier desecho de higiene personal -especialmente pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores. NUNCA en el suelo o fuera de las papeleras.
- Lávese minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.
- Use los dosificadores de solución hidroalcohólica que encontrará en diferentes dependencias del camping.
- Respete la distancia de seguridad de 2 metros (señalización de distancias) y evite aglomeraciones.
- Le recomendamos el uso de calzado apropiado para las duchas.
- En los módulos de aseos, para el uso de inodoros, lavabos, duchas y urinarios, espere a su turno guardando la distancia de seguridad y no permanezca dentro de ellos mientras se encuentren ocupados. Respete las señales indicadoras.

POR NUESTRA PARTE como hemos indicado antes, estamos aplicando las directrices marcadas por organismos competentes y nuestro personal, en función de su puesto de trabajo, dispone, entre otros, de:

- Formación específica basada en: Uso de equipamiento, uso de productos de limpieza y desinfección (tanto en lo personal como en las tareas propias de su trabajo) y planes de mantenimientos preventivos, aumentando la frecuencia y desinfección de las zonas comunes.
- Material: Mascarillas, guantes, gafas de protección de montura integral.

Después de haber leído atentamente la información contenida en este documento, soy conecedor/a de las medidas que implica, y con mi firma en la hoja de estancia ACEPTO las consecuencias y gastos adicionales que pueda suponer las medidas por la gestión del Covid-19, en el caso de que no cuente con seguro que lo cubra. Asimismo, en el caso de que se hayan implantado establecimientos turísticos en la C.V. para albergar pacientes turistas que deban realizar el aislamiento domiciliario, acepto ser trasladado a éstos, previo acuerdo, y organizado por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, según sus procedimientos.

Le deseamos una feliz estancia y estaremos encantados de ayudarle en todo aquello que podamos serles de utilidad.