

# CAMPING OLE

## PROTOKOLL COVID 19

Der aktuelle Kontext, der durch COVID-19 verursacht wird, verpflichtet uns, eine Reihe von Protokollen einzuführen, damit sowohl Gäste als auch Mitarbeiter das geringste Ansteckungsrisiko haben.

Dieses Dokument wurde auf der Grundlage von Richtlinien des spanischen Gesundheitsministeriums und des spanischen Instituts für die Qualität des Tourismus (ICTE) erstellt. Der Inhalt dieses Dokuments kann Änderungen und/oder Modifikationen unterliegen.

Wir bitten Sie, den gesamten Text sorgfältig zu lesen. Alle genannten Protokolle, Regeln und Empfehlungen zielen darauf ab, die durch das COVID-19-Virus verursachten Hygiene- und Gesundheitsrisiken zu minimieren und die geltenden Rechtsvorschriften vollständig einzuhalten. Wenn Sie den Campingplatz betreten, müssen Sie alle in diesem Dokument beschriebenen Protokolle, Regeln und Empfehlungen vollständig akzeptieren und einhalten.

**Der Campingplatz kann den Vertrag kündigen, wenn der Kunde gegen die Regeln verstößt.**

Wenn Sie Symptome in Zusammenhang mit COVID19 haben, müssen Sie unverzüglich den Campingplatz benachrichtigen. In Fällen von Covid19 verdacht: Man muss mit rechtlichen Konsequenzen rechnen, wenn die Personen, denen Beschränkungen oder Isolation angezeigt wird, gegen die Vorschriften verstoßen. Sie müssen auch dem entsprechenden Gesundheitszentrum und den Gemeindebehörden mitgeteilt werden, damit sie die entsprechenden Maßnahmen durchführen können.

### **WAS MÜSSEN SIE BEACHTEN WÄHREND IHRES AUFENTHALTES:**

>Achten Sie auf die Angaben von den Plakatten die auf dem ganzen Campingplatz verteilt sind. Folgen Sie deren Angaben und die von unseren Mitarbeitern.

> Rezeption und Büro: um ausreichend Abstand zu halten, und zu verhindern, dass sich zu viele Personen innerhalb und außerhalb der Rezeption

versammeln, darf nur 1 Person pro Stellplatz oder Unterkunft die Rezeption betreten. \_Sie bekommen dem Schlüssel, Fernbedienung der Klimaanlage von den gebuchten Bungalows oder Holzbungalows (Diese wurden ordnungsgemäss desinfiziert).

›Es wird ermöglicht die Zahlung des Aufenthaltes vor der Ankunft telefonisch mit der Kreditkarte zu bezahlen. Auf den Camping bieten wir Sie die Zahlung mit der Kreditkarte zu machen. Das Zahlungsgerät wird nach jeder Zahlung desinfiziert.

›Broschüre, Stastspläne, Prospekte von Sehenswürdigkeiten werden von den Rezeptionspersonal ausgehändigt.

›In der Cafetería gib es nur Bedienung auf der Terrasse, Die Tecke ist geschlossen. Warten Sie am Eingang des Restaurants, bis einer unserer Mitarbeiter Sie zu einem Tisch begleitet. Es gib sichere Abstand zwischen den Tischen und wird kontinuierliche kontrolliert, um sicherzustellen, dass die maximale Kapazität nicht überschritten wird.

›Dieses Jahr ist der Schwimmbad geschlossen und es gib keine Animationsaktivitäten.

### **WELCHE VORSITHSMASSNAHMEN SOLLTEN BEACHTEN, UM ANSTEKUNG INFEKTION ZU VERMEIDEN:**

- Tragen Sie eine Maske.
- Achten Sie auf gute Hygiene und waschen Sie regelmäßig die Hände.
- Schütteln Sie nicht die Hand und vermeiden Sie direkten Kontakt so weit wie möglich.
- Bereitstellung von hydroalkoholischem Desinfektionsgel für Kunden und Mitarbeiter.
- Verantwortungsbewusst mit den Einrichtungen umzugehen und mit den gelieferten Materialien und Produkten.
- Angemessene Reinigung und Desinfektion aller Bereiche in allen Sanitärgebäuden. Alle sanitären Einrichtungen müssen mindestens 6-mal täglich gereinigt und desinfiziert werden.
- Kapazitätsbeschränkung, damit ein sicherer Abstand zwischen Personen sowohl in den Sanitärbereichen als auch in den Waschräumen eingehalten werden kann.
- Halten Sie 2 Meter Abstand und wenn dies nicht möglich ist, verwenden Sie eine Mundmaske.

- Benachrichtigen Sie uns sofort über Symptome, die auf COVID-19 hinweisen können.

Alle unsere Mitarbeiter wurden speziell geschult, um Geräte, Reinigungs- und Desinfektionsprodukte angemessen zu verwenden. Es werden sowohl persönliche als auch materielle Ressourcen verwendet (wie persönliche Schutzausrüstung, Mundmasken, Masken, Handschuhe, hydroalkoholisches Gel, Bildschirme, usw.),

Nachdem ich die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sorgfältig gelesen habe, bin ich mir der Maßnahmen bewusst, und mit meiner Unterschrift auf dem Aufenthaltsblatt akzeptiere ich die Konsequenzen und zusätzlichen Kosten, die die Maßnahmen für das Management von Covid-19 mit sich bringen können, für den Fall, dass Sie keine Versicherung haben, um es zu decken. Ebenso für den Fall, dass touristische Einrichtungen in C.V. Um Touristenpatienten aufzunehmen, die eine Isolation zu Hause durchführen müssen, erkläre ich mich damit einverstanden, nach vorheriger Vereinbarung von Ihnen überführt zu werden und vom Ministerium für allgemeine Gesundheit und öffentliche Gesundheit gemäß dessen Verfahren organisiert zu werden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und stehen Ihnen selbstverständlich für jede Hilfe zur Verfügung.