



CAMPING OLE

PROTOCOLE COVID 19

La situation actuelle, causée par le Covid-19, oblige à établir des nouveaux protocoles pour que votre séjour dans nos installations n'augmente pas le risque de contagion communautaire et afin aussi d'implémenter les mesures nécessaires pour la protection du personnel.

Les directives données par le Ministère de la Santé du Gouvernement Espagnol ont été envisagées pour élaborer ce document, ainsi que les directives de l'ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) afin de faciliter les meilleures pratiques en service, les installations et avec le personnel pour faire face au virus.

Nous vous demandons de lire attentivement ce guide car il contient les recommandations à appliquer par le camping afin de réduire le plus possible les risques hygiéniques et sanitaires causés par le Covid-19, sans préjudice de la législation actuelle, et qui doivent être respectés durant votre séjour dans nos installations.

Le camping pourra mettre fin au contrat en cas de violation du règlement.

Les conséquences juridiques en cas de non-respect par les personnes à qui le confinement ou l'isolement est indiqué, devront également être communiquées au Centre de Santé Publique correspondant, et aux autorités municipales, afin qu'elles prennent les mesures appropriées.

Nous vous rappelons qu'en accédant à nos installations vous acceptez son accomplissement, ainsi que les normes de sécurité dont vous serez informé à votre arrivée.

CE QU'IL FAUT SAVOIR DURANT VOTRE SÉJOUR:

- Tout d'abord nous vous demandons de respecter et d'accomplir les indications qui seront exposées et affichées dans toutes nos installations ainsi que celles de notre personnel.
- Afin d'éviter votre déplacement jusqu'à la réception et aussi y réduire les gestions présentes, suivez ces indications:
 - Si vous arrivez au camping sans réservation ou bien si vous avez réalisé une réservation d'un bungalow, cottage en bois ou emplacement, une seule personne suffira pour ramener à la réception sa documentation ainsi que celles de ses compagnons de voyage si cela serait le cas. Si c'est un bungalow ou un cottage qui a été réservé, vous ramasserez les clés et la commande de la climatisation (qui auront été préalablement désinfectés).

- Si le personnel de la réception est occupée, veuillez attendre votre tour tout en respectant la distance de sécurité conseillée par l'OMS (2 mètres) et dès que possible votre réservation sera gérée.
- Afin d'éviter des agglomérations au bureau, nous vous conseillons le paiement de votre séjour par téléphone. Dans la mesure du possible, nous vous demandons de bien vouloir effectuer votre paiement par contactless. Dans le cas de payer par carte bancaire, celle-ci ne sera à aucun moment manipulée par le personnel. Après chaque usage le dataphone sera désinfecté.
- Pour garantir votre sécurité nous avons retiré de nos comptoirs nos brochures sur nos installations, excursions, etc...vous pouvez les demander au réceptionniste.
- La piscine est fermée et les activités d'animation sont annulées.
- Dans le bar et le restaurant du camping il n'y aura pas de service au comptoir. Vous serez servi sur la terrasse. Au restaurant il y aura les séparations exigées entre les tables.

QUELLES MESURES DE PRÉVENTION VOUS DEVEZ PRENDRE POUR ÉVITER LES INFECTIONS:

- Les masques sont obligatoires dans tout le camping.
- Ne pas se donner la main pour se saluer et éviter dans la mesure du possible le contact direct entre les personnes.
- Jeter tous les déchets d'hygiène personnelle, spécialement les mouchoirs dans les poubelles et en aucun cas les jeter par terre.
- Prendre soin de votre hygiène et se laver les mains régulièrement, sur tout après avoir éternuer ou toucher de possibles surface sinfectées.
- Utiliser les distributeurs de gel désinfectant hydroalcoolique que vous trouverez dans toutes nos installations.
- Garder la distance de sécurité de 2 mètres et éviter des agglomérations.
- Nous vous conseillons d'utiliser des chaussures adéquates pour la douche.
- Dans les sanitaires, attendez votre tour tout en gardant une distance de sécurité et ne restez pas à l'intérieur s'ils sont occupés. Respectez les panneaux d'affichage.

POUR NOTRE PART nous appliquons les directives indiquées par les organismes compétents et notre personnel, en fonction de son poste de travail, dispose de:

- Formations spécifiques sur l'usage de l'équipement, des produits de nettoyage et de désinfection (pour un usage personnel mais aussi pour leurs tâches à réaliser)) et sur le plan d'entretien.
- Matériel: des masques, des gants, des écrans.

Après avoir lu attentivement les informations contenues dans ce document, je suis au courant des mesures impliquées, et avec ma signature sur la feuille de séjour J'ACCEPTÉ les conséquences et les frais supplémentaires que les mesures de gestion du Covid-19 peuvent entraîner, dans le cas où vous n'avez pas d'assurance pour les

couvrir. De même, dans le cas où des établissements touristiques seraient établis en C.V. afin d'accueillir des patients touristiques devant effectuer un isolement à domicile, j'accepte d'être transféré chez eux, par accord préalable, et organisé par la Direction de la Santé Universelle et de la Santé Publique, selon ses modalités.

Nous vous souhaitons un bon séjour et nous serons heureux de vous aider en tout ce qui nous soit possible.